

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice Bucuresti

A M R S P
D E C I Z I E

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu **A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament
individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor**

În conformitate cu prevederile HCGMB nr. 339 / 2009 privind aprobarea statutului, organigramei, statului de funcții și regulamentului de organizare și funcționare ale Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice;

În temeiul Dispozitiei Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1483/10.12.2009 privind numirea domnului Adrian Horia Ionel Cristea in functia de Director General al AMRSP si Hotararii Consiliului General al Municipiului Bucuresti nr. 7/27.01.2010

Având în vedere Decizia Directorului General al Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice nr. 14/17.12.2009 privind numirea temporară în funcția de Director Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare a domnului Miltiade Constandache;

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multir Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis la AMRSP de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010;

Tinand seama de informatiile si copiile documentelor obtinute in urma verificarilor efectuate de reprezentatul AMRSP in perioada 10 ÷ 25.10.2010 la sediul SC Apa Nova Bucuresti SA;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare a Continuarii Conformitatii, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Adjunct Reglementare Servicii Apa si Canalizare;

Avand in vedere prevederile HCGMB nr.69/2006 privind „aprobarea strategiei Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice)”;

Tinand seama de prevederile HCGMB nr.55/2009 prin care se aproba „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.” – care a avut ca baza Decizia Expertului Tehnic, din 12.10.2008, emisa in urma medierii disputei dintre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA referitor la modalitatea de evaluare a NS A8- facturi emise pe baza contoarelor ca procent din totalul facturilor, asa cum prevede clauza 48.5 din Contractul de Concesiune;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 48 si ale clauzelor 1.3 si 1.6 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

Tinand seama de prevederile art.2, Cap.V, din Actul additional nr.6 din 14.12.2009, al Contractului de Concesiune;

Avand in vedere Deciziile ARBAC nr.41/2003, nr.37/2004, nr.25/2007, nr.18/2006, nr.16/2007, nr. 8/2008, nr.4/2009 si nr.10/2009;

In temeiul prevederilor art.2 din HCGMB nr.339/2009 si a art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) c) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr.339/2009;

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, pentru perioada 28.09.2009 ÷ 27.09.2010 de Evaluare a Continuarii Conformitatii, prezentata in Anexa si care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatara ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de SC Apa Nova Bucuresti SA sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea punctului de vedere al AMRSP privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 17 /26.10.2010

Anexa la Decizia C.E. AMRSP nr.17/26.10.2010

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO58TREZ7055028XXX006099
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63
www.amrsp.com.ro



Catre: SC Apa Nova Bucuresti SA

Domnului Director General Bruno ROCHE

Scrisoare de aprobare a Conformitatii Nivelului de Serviciu

**A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune
mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor**

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de 26.10.2010, urmare analizei Raportului de Evaluare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, transmis de catre SC Apa Nova Bucuresti SA (ANB) cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010, a datelor suplimentare solicitate prin scrisoarea nr.719/18.10.2010, a informatiilor prezentate de ANB cu scrisoarea nr.83420/22.10.2010, a punerii in aplicare a prevederilor HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009, s-a hotarat „Certificarea Conformitatii Nivelului Serviciului A8 - Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor”. Analiza AMRSP pe care o prezentam in continuare a pus in evidenta motivele acestei Decizii.

I. Rapoarte si informatii prezentate de SC Apa Nova Bucuresti SA

ANB a transmis cu scrisoarea nr.81927/07.10.2010 Raportul de evaluare a conformitatii pentru Nivelul de Serviciu (NS) A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, precum si informatii suplimentare solicitate de AMRSP (prin scrisoarea nr.719 /18.10.2010), transmise cu scrisoarea nr.83420/19.10.2009.

1. Informatii prezentate de ANB

In cadrul raportului ANB a transmis, cu scrisoarea nr. 81927/07.10.2010 urmatoarele informatii privind rezultatul monitorizarii NS A8:

valoarea totala a facturilor emise	326.793.245,37 lei
valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor	316.387.207,21 lei
valoarea facturilor considerate de catre ANB drept EA	9.321.591,18 lei
Nivel de Serviciu propus de ANB pentru perioada de evaluare	99,66%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

2. Evaluarea monitorizarii NS A8 de catre AMRSP

a) completitudinea informatiilor

In cadrul informatiilor prezentate in cadrul raportului, ANB a evidenciat separat valorile facturilor emise pe baza inregistrarilor unui contor pentru mai multi utilizatori (blocuri), separat pentru cei din aria „retelelor telescopice” si pentru cei din aria „contoarelor comune”. Toate aceste valori au fost incadrate in categoria Excluderi Admisibile, deoarece s-a tinut seama de prevederile HCGMB nr.69/2006 – referitoare la „retele telescopice” si nr.55/2009 – referitoare la „contoare comune”.

In urma scrisorii AMRSP nr.719/18.10.2010 s-au completat informatiile initiale, cu date referitoare la modalitatea de emitere a facturilor, evidentiandu-se facturile care s-au emis pe baza citirii sau deopotriva pe baza estimarii.

II. Verificari efectuate si evaluare AMRSP

In cadrul informatiilor prezentate in cadrul raportului, s-a constatat ca ANB a tinut seama de concluziile Expertului Tehnic din cadrul Deciziei din 12.10.2008, dar si prevederilor HCGMB nr.55/2009, care specifica la art.5 ca pentru categoria de utilizatori deserviti de „bransamente comune”, valorile facturilor trebuiesc considerate Excluderi Admisibile.

De asemenea s-a constatat ca ANB a tinut seama si de prevederile HCGMB nr.69/2006. Au fost evidenciate separat si valorile facturilor emise pentru utilizatorii aflati in aria „retele telescopice”.

b) verificarile efectuate

Verificarile efectuate de AMRSP privesc respectarea prevederilor CC, a legislatiei de referinta a concesiunii, precum si ale HCGMB nr.69/2006 si HCGMB nr.55/2009.

Tinand seama ca in cadrul HCGMB nr.55/2009 au fost aprobate „masurile de punere in conformitate cu prevederile legislatiei serviciului de alimentare cu apa si de canalizare a bransamentelor care alimenteaza mai multi utilizatori, realizate inainte de data incheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti.”, s-a constatat ca valoarea facturilor emise pentru bransamentele comune a scazut considerabil, fapt ce dovedeste scaderea si a numarului de bransamente puse in conformitate la aceasta categorie, de la 257 la 101.

S-au facut verificari ale inregistrarilor ANB prezentate in cadrul raportului precum si a informatiilor suplimentare solicitate ANB pentru clarificari.

c) Excluderi Admisibile (EA)

În conformitate cu prevederile art.1.6 din Anexa A, Caietul de Sarcini a Contractului de Concesiune s-au analizat și aprobat următoarele tipuri de EA, astfel:

- pentru valoarea totală a facturilor emise pentru clienți din aria „rețelelor telescopice” – cod EA5.1-RT, propuse de ANB în suma de **5.535.417,45 lei**, s-au aplicat prevederile art.7 din Hotărârea CGMB nr.69/2006, prin care CGMB stabilește drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienți din aria „rețelelor telescopice”;
- pentru valoarea totală a facturilor emise pentru clienți din aria „bransamentelor comune” – cod EA5.1-BC, propuse de ANB în suma de **2983.618,31 lei**, s-au aplicat prevederile art.5 din Hotărârea CGMB nr.55/2009, prin care CGMB stabilește drept Excluderi Admise valorile facturilor emise pentru clienți din aria „bransamentelor comune”;
- pentru valoarea totală a facturilor emise pentru utilizatorii aferenți „platformelor industriale și complexelor comerciale” – cod EA6.1, în suma de **802.555,42 lei**, au fost aprobate toate cazurile prezentate întrucât, acestea au făcut parte din cazurile raportate anterior pentru care s-a aprobat excluderea acestora de la evaluare. Se menționează că acestea sunt facturile emise pentru utilizatorii aferenți a 2 platforme/complexe comerciale din cele 5 raportate în anul anterior.

Ținând seama că în articolul 5 al HCGMB nr.55/2009 se prevede că „*pana la finalizarea lucrărilor de punere în conformitate a bransamentelor comune echipate cu contoare comune, vor fi considerate „Excluderi Admise”, neconformități în legătura cu rețelele telescopice și bransamente comune.*”, iar contoarele de bransamente după care se face facturarea utilizatorilor din zonele „rt” și „cc” sunt scutite de la evaluare, fiind încadrate în categoria EA, s-a adoptat aceeași justificare și pentru valorile facturilor acestora;

Menționăm că HCGMB nr.55/2009 a fost adoptată în urma recomandărilor Expertului Tehnic formulate în cadrul Deciziei acestuia din 12.10.2008. În această Decizie, Expertul Tehnic recomandă Partilor (Concedent și Concesionar) inițierea și derularea în cel mai scurt timp a unui program de punere în conformitate similar celui privind „rețelele telescopice”, care să fie aprobat prin hotărâre a CGMB. Cum această recomandare a fost pusă în practică, adoptându-se HCGMB nr.55/2009, ANB a soluționat până la data raportării 156 bransamente comune dintr-un total de 257.

Decizia Expertului tehnic și prevederile celor 2 HCGMB nr.69/2006 și nr.55/2009 au stat la baza evaluării NS A8.

d) Rezultatele evaluării AMRSP

Evaluarea AMRSP a respectat prevederea din Decizia Expertului Tehnic referitoare la contoarele comune și de specificatiile din aceeași Decizie referitoare la frecvența citirii contoarelor la utilizatorii casnici. „*Conditionate de citirea corespunzătoare a contorului și de procesele ulterioare aritmetice și administrative de facturare, pentru evaluarea conformității indicatorului A8, Facturile emise la intervale intermediare și anume facturile emise la două luni de la data citirii contorului, trebuie considerate ca fiind bazate pe citirea contorului și în consecință conforme.*”

După analizarea bazelor de date cu informațiile ANB privind valorile facturilor emise precum și cu tipurile de EA, ținând seama de Decizia Expertului Tehnic din 12.10.2008 privind evaluarea NS A8, de HCGMB nr.69/2006 și HCGMB nr.55/2009, AMRSP a aprobat cazurile de EA, rezultând următoarele:

valoarea totală a facturilor emise	326.793.245,37 lei
------------------------------------	---------------------------

valoarea reala a facturilor emise pe baza citirii contoarelor	316.387.207,21 lei
valoarea facturilor aprobate drept EA conform HCGMB nr.55/2009	2.983.618,31 lei
valoarea facturilor stabilite drept EA de HCGMB nr.69/2006	5.535.417,45 lei
valoarea facturilor aprobate de AMRSP pentru EA6.1 – platforme	802.555,42 lei
valoarea totala a EA aprobate de AMRSP	9.321.591,18 lei

$$NS A8 = \frac{316.387.207,21}{326.793.245,37 - 9.321.591,18} \times 100 = 99,66\%$$

Nivel de Serviciu realizat in perioada de Evaluare	99,66%
Nivelul Standard Obiectiv (conform Contract Concesiune)	99%

III. Concluzii

Tinand seama de rezultatele evaluarii, dar si de consideratiile prezentate la punctele b), c), d) s-a constatat realizarea de catre ANB a conformitatii cu o valoare de **99,66%**.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP, cu privire la aprobarea scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii NS A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor de bransament individuale sau comune mai multor Clienti, ca procent din totalul facturilor, va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu deosebita consideratie,

Director

Adrian CRISTEA

Director Adjunct

Reglementare Servicii Apa si Canalizare

Miltiade CONSTADACHE